



## Retouren-Begleitschein

Bitte gut leserlich und vollständig ausfüllen, um Verzögerungen bei der Retourenbearbeitung zu vermeiden.

### Besteller und Bestellung

|                     |  |
|---------------------|--|
| Name des Bestellers |  |
| Bestellnummer       |  |

Hinweis: Sie finden die erforderlichen Angaben auf unserem Lieferschein, auf der Bestellbestätigung oder auf der Rechnung.

### Zurückgesendete Artikel (bitte hier auflisten):

| Artikelbezeichnung | Grund | Kommentar |
|--------------------|-------|-----------|
|                    |       |           |
|                    |       |           |
|                    |       |           |

### Gründe:

#### Artikel gefällt mir nicht:

- 01: Material / Verarbeitung
- 02= Farbe / Muster
- 03= Qualität
- 04= Artikeltext weicht ab
- 05= Artikel stimmt nicht mit Abbildung überein

#### Lieferung:

- 06 = Falscher Artikel
- 07 = Lieferung zu spät
- 08 = Lieferung beschädigt

#### Artikel fehlerhaft:

- 09 = Material fehlerhaft
- 10 = Artikel beschädigt

### Bankverbindung für Rückerstattung (nur bei VORKASSE-Zahlungen):

|               |  |
|---------------|--|
| Kontoinhaber  |  |
| IBAN          |  |
| BIC           |  |
| Name der Bank |  |

Hinweis zum Datenschutz: Mit einer Eintragung in die obigen Felder willigen Sie in eine elektronische Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ein. Wir geben Ihre Bankverbindung ausschließlich für die Abwicklung von Zahlungen an Dritte (Bank, Finanzdienstleister) weiter.

### Allgemeines:

Es werden ausschließlich unbeschädigte Waren zurückgenommen. Wir bitten Sie, bei der Rücksendung die folgenden Schritte zu beachten. Damit erleichtern Sie uns eine schnelle Abwicklung und zügige Bearbeitung.

- 1) Retouren-Begleitschein vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen
- 2) Rücksendung gut und sicher verpacken
- 3) Bei der Postfiliale abgeben und bestätigen lassen, dass Sie ein Paket zu uns zurücksenden.

Wir bitten Sie, die Ware mit Originalverpackung zurückzusenden und einen zusätzlichen Versandkarton zu verwenden, damit die Originalverpackung keinen Schaden nimmt.

Liebe Grüße aus Bochum,  
Dein FRLN Team